

# Op woongroepen bij dementerende bewoners is nog maar 1 verzorgende aanwezig, daardoor ontstaan er steeds vaker gevaarlijke situaties. Enkele voorbeelden die onlangs zijn voorgevallen:

- Op een woongroep met dementerenden is een mevrouw gevallen. Omdat er als personeel maar 1 verzorgende aanwezig is kan er niet continue toezicht worden gehouden. Terwijl de verzorgende een andere bewoner aan het verzorgen is bij het naar bed gaan, gaat mevrouw zonder rollator aan de wandel. Op onbekend moment is mevrouw gevallen. De verzorgende merkt dit pas op een later tijdstip wanneer zij klaar is met de verzorging van de andere bewoner. De verpleeghuisarts wordt ingeschakeld, mevrouw blijkt een heupfractuur te hebben. Omdat de conditie van mevrouw dermate slecht is, en een operatie geen optie is, wordt besloten om mevrouw morfine toe te dienen i.v.m. hevige pijn. Mevrouw is 2 dagen later overleden. De forensisch arts is ingeschakeld. De familie geeft nog aan dat het de laatste tijd regelmatig gebeurt dat er valincidenten zijn, doordat mensen gaan lopen op momenten dat er geen toezicht aanwezig is.
- Op een woongroep met dementerenden komt een familie op bezoek bij hun moeder. Ze treffen een dementerende meneer aan bij het fornuis met daarop een pan kokende aardappels. De familie haalt meneer voorzichtig weg bij het fornuis en vraagt waar de verzorgende is. Een andere bewoonster geeft daarop aan dat deze op de gang is, bezig met een mevrouw die net gevallen is. Waardoor er tijdens het moment van koken geen toezicht is bij andere bewoners.

# Afdelingen draaien continue op onderbezetting: zorguren worden hierdoor niet geleverd/overbelasting medewerkers

- Er geen vervanging komt bij ziekte tijdens zwangerschap dan wel zwangerschapsverlof.
- Steeds meer langdurig zieken.
- Teamleiders beslissen vaak als een dienst niet opgelost kan worden om een dienst dan maar te laten vervallen i.p.v. verder in de organisatie te kijken of daar nog mogelijkheden zijn, leggen nu verantwoording neer bij medewerkers op de afdeling
- In mei bijvoorbeeld staat alleen al op 1 afdeling 88 uur per week open aan knelpunten. De andere afdelingen hebben ook knelpunten en kunnen dus voor elkaar niks betekenen of oplossen.
- Door de reorganisatie is de organisatie al op voorhand mensen aan het ontslaan n.a.v. de komende bezuinigingen in de zorg. Waardoor er dus medewerkers nu al ontslagen worden, met als gevolg nog meer knelpunten.

# Meer-uren worden niet uitbetaald. Terugnemen in vrije tijd kan dus vervolgens ook niet vanwege alle knelpunten.

- Eind van vorig jaar hebben ze dit opgelost door opgenomen vakantie-uren terug te geven zodat meer-uren weggewerkt waren. Maar je kan ze niet meer opnemen omdat er ook dan te veel knelpunten zijn en je dus geen verlof krijgt toegewezen.
- Teamleiders geven met regelmaat werkopdrachten zodat medewerkers op hun vrije dagen verplicht worden om toch een dienst te komen draaien. Doen ze dit niet dan dreigen ze met werkweigering, waardoor iedereen te veel overbelast wordt, met alle gevolgen van dien, zoals weer meer ziekmeldingen.
- min-uren worden verrekend met verlofuren, zonder overleg met medewerkers.

# Een verpleeghuis met 4 afdelingen is onlangs gesloten. Bewoners moeten verplicht verhuizen.

- Deze bewoners worden overgeplaatst naar leegstaande kamers in verzorgingshuizen, waar geen of te weinig faciliteiten zijn voor verpleeghuis bewoners
- Personeel krijgt pas bijscholing voor deze bewoners met meer gecompliceerde handelingen wanneer een bewoner er al woont terwijl ze al bijna een jaar wisten dat dit stond te gebeuren.