

## **Spotkanie kontynuacyjne dla mieszkańców Zonnehof, Tienray**

Z przeprowadzonej w zeszłym tygodniu ankiety wynika, że dla wielu z Państwa są bliskie kwestie związane z kompleksem mieszkaniowym Zonnehof – 66% mieszkańców wypełniło bowiem kwestionariusz. Nadszedł więc moment, aby poprawić jakość życia w kompleksie Zonnehof, a w szczególności w Państwa domach.

W związku z tym chcielibyśmy zaprosić Państwa na zebranie kontynuacyjne w **Grudzień 12 2022 r.**, na którym omówimy wyniki ankiety. Mamy też nadzieję, że podczas spotkania uda nam się ustalić plan działania, dotyczący kilku zagadnień.

***Zapraszamy Państwa na zebranie w Centrum Usług (Dienstencentrum)***

***o godz. 15.00.***

### **Wyniki ankiety satysfakcji**

W poniedziałek 24 października br. z inicjatywy partii SP Horst aan de Maas i kilku mieszkańców miało miejsce spotkanie w Centrum Usług (Dienstencentrum) w Tienray. W zebraniu wzięli też udział: radny Roy Bouten oraz zarządca mienia komunalnego przy Wonen Limburg Inge Nabbe. Sprawozdanie ze spotkania zostało wysłane do wszystkich mieszkańców oraz uczestników zebrania. Stworzono również ankietę, za pomocą której mieszkańcy mogli wypowiedzieć się na temat kwestii, dotyczących swoich domów oraz zamieszkiwanej przez nich okolicy. Pełny raport w formacie pdf można otrzymać, wysyłając e-mail na [horstaandemaas@sp.nl](mailto:horstaandemaas@sp.nl) lub dzwoniąc pod numer: 06 36533498.

Poniżej wyszczególniliśmy kilka punktów, które pojawiały się najczęściej w wynikach ankiety.

#### ***Kwestie domów i ich okolicy***

- 82% mieszkańców wymienia problemy z drewnianymi płytami na elewacjach budynków. Poprzez płyty dochodzi do marnowania energii cieplnej. Ciepło, pochodzące np. z kaloryferów pod oknami, szybko przenika przez płyty na zewnątrz.
- 61% osób zgłasza uciążliwości związane z obecnością szkodników.
- 54% mieszkańców wspomina o zalaniach po wystąpieniu deszczów.
- Stosunkowo niewielu ankietowanych wymienia kwestię azbestu – 25%.
- Ten sam procent osób (25%) pisze o problemach z sąsiadami – tu najczęściej pojawiającymi się skargami są: szczekanie psów oraz nieczystości pozostawiane przez psy i koty. W celu poprawienia ostatniej kwestii zasugerowano, aby zainstalować kosz na odchody zwierząt.
- 22% ankietowanych uważa, że samochody jeżdżą po Zonnehof za szybko, są nieprawidłowo parkowane; kierowcy wjeżdżają też na teren kompleksu od tyłu po trawniku.
- 14% mieszkańców wymienia słabą wentylację w łazienkach lub całkowity jej brak, co skutkuje utrzymywaniem się wilgoci w domach.
- 14% osób zwraca uwagę na zły stan ogródków.

#### ***Korzystanie z Centrum Usług (Dienstencentrum)***

61% mieszkańców korzysta w mniejszym lub większym stopniu z Centrum Usług. Najczęściej wymienianymi aktywnościami są tu: gra w bingo, imprezy okolicznościowe, wspólne śpiewanie, gra w bilard oraz comiesięczny wspólny posiłek. Centrum było również wymieniane

jako punkt pobrań krwi. Podsumowując – centrum pełni ważną funkcję w lokalnej społeczności.

### ***Mieszkanie w Zonnehof***

Większość mieszkańców docenia takie aspekty mieszkania w Zonnehof jak: spokojna okolica oraz miłe sąsiedztwo. Jeśli chodzi o kwestie samych lokali, to przeważają tu: niski czynsz, parterowe domki, czytelny rozkład lokali oraz dużo przestrzeni.

### ***Pielęgnacja zieleni***

Pięć osób zgłosiło się do pielęgnacji zieleni. Docelowo chcielibyśmy, aby powstała grupa, która będzie w kontakcie z gminą/Wonen Limburg w kwestiach dalszych ustaleń i możliwościach współpracy. Członkowie SP służą wsparciem, tam gdzie będzie to pożądane.

### ***Różnice w wysokości czynszu***

Wymienia się różne stawki czynszu – różnice są znaczne i wahają się między 450€ a 545€. Jeśli dani mieszkańcy uważają, że płacą zbyt wysoki czynsz lub mają pytania w tej kwestii, radzimy skontaktować się z Wonen Limburg.

### **❖ ZALECENIA DLA WONEN LIMBURG**

Wzywamy Wonen Limburg do zbadania sytuacji, dotyczącej domów i ich okolic oraz stworzenia planu działania. Przy okazji przeprowadzania badania można zaadresować również inne problemy, z którymi zmagają się mniejsza liczba mieszkańców. Niniejszym postulujemy również, aby zarządca obiektu był bardziej zaangażowany w sprawy mieszkańców – na tę chwilę jest bowiem dla nich praktycznie niewidoczny.

Pozostałe kwestie to:

- **Wymiana drewnianych płyt** zarówno pod, jak i nad oknami na elewacjach frontowych. Płyty nie izolują wystarczająco skutecznie, przez co dochodzi to dużych strat energii.
- **Szkodniki** – przede wszystkim myszy – występują w wielu mieszkaniach i muszą zostać skutecznie wytępione.
- **System odprowadzania wody po deszczach** jest niewydolny – np. deszczówka wypływająca z parkingu gromadzi się w ogródkach.

W przypadku skarg indywidualnych mieszkańcy proszeni są o osobiste ich zgłaszanie do Wonen Limburg.

Problemy, które pojawiają się sporadycznie to: system kanalizacyjny zapchany przez dużą ilość korzeni, zła izolacja akustyczna lokali mieszkalnych, niedomykające się drzwi, okna kuchenne, które powinny zostać wymienione.

Ponadto oczekuje się od Wonen Limburg, że zgłaszane skargi będą poważnie przez nich rozpatrywane, mieszkańcy nie będą odsyłani z jednego miejsca do drugiego, a otrzymywane przez Wonen Limburg telefony i listy nie będą ignorowane.

Listopad 2022

SP Horst aan de Maas