

Vervolgbijeenkomst bewoners Zonnehof, Tienray

Uit de reacties op de enquête die we vorige week gehouden hebben, blijkt een grote betrokkenheid van jullie als bewoners. 66 % van de bewoners heeft meegedaan, dus dit is het moment om verder werk te maken van de leefbaarheid binnen Zonnehof in het algemeen en jullie woningen in het bijzonder.

Graag nodigen we jullie uit voor de vervolgbijeenkomst op

maandag 12 december a.s.

We zullen verdere toelichting geven op de resultaten van de enquête en hopelijk plannen kunnen maken voor de aanpak van bepaalde zaken.

Jullie zijn van harte welkom om 15.00 uur in het Dienstencentrum.

Resultaten tevredenheidsonderzoek

Op maandag 24 oktober jl. vond op initiatief van de SP Horst aan de Maas en een aantal bewoners een bijeenkomst plaats in het Dienstencentrum in Tienray. Wethouder Roy Bouten en Manager Publieke Waarde van Wonen Limburg Inge Nabbe waren ook aanwezig. Het verslag van deze bijeenkomst is naar alle bewoners en overige aanwezigen gestuurd. Naar aanleiding van de zaken die besproken werden, is een vragenlijst opgesteld om te kijken hoe de bewoners oordelen over hun woning en de omgeving. Het volledige rapport kan als pdf-bestand opgevraagd worden via horstaandemaas@sp.nl of 06 36533498.

Hieronder staan de belangrijkste bevindingen naar aanleiding van de enquête.

Aanpak van zaken in en rond de woning

82 % van de bewoners noemt de houten platen aan de voorzijde van hun woningen. Via deze platen wordt veel energie verspild. De warmte – van de radiatoren onder het raam bijvoorbeeld – verdwijnt snel via de platen uit de woningen.

61 % geeft aan overlast van ongedierte te ervaren.

54 % spreekt van wateroverlast na regen.

In iets mindere mate wordt asbest in de woning genoemd (25 %).

Eenzelfde percentage van 25 % bij burenoverlast. Daar gaat het met name om hondengeblaf, katten- en/of hondenpoep. Er werd de suggestie voor wat het laatste betreft gedaan om een prullenbak voor poepzakjes te laten plaatsen.

22 % meldt dat er te hard wordt gereden, auto's fout geparkeerd staan en/of auto's achterom over het gras rijden.

14 % meldt slechte tot geen ventilatie in de badkamer (en daardoor vocht in het huis).

14 % stoort zich aan het slechte onderhoud van de individuele tuintjes.

Gebruik van Dienstencentrum

61% van de bewoners maakt in meer of mindere mate gebruik van het Dienstencentrum. Veelgenoemde activiteiten zijn: kienen, speciale vieringen, zingen, biljarten en maandelijkse maaltijd. Ook de mogelijkheid om er bloed te laten prikken wordt meerdere keren genoemd. Dus het heeft een belangrijke functie in de gemeenschap.

Wonen in Zonnehof

Voor de meeste bewoners gold met name de rustige omgeving en de gemoedelijke sfeer. En wat de woningen betreft vooral: goedkoop, vrij, alles gelijkvloers en overzichtelijk.

Groenonderhoud

Er zijn 5 bewoners die zich hebben gemeld om mee te helpen bij het groenonderhoud. Het zou mooi zijn als zij een groepje kunnen vormen en contact zoeken met de gemeente en/of Wonen Limburg voor verdere aanpak en mogelijkheden. De SP ondersteunt daar graag bij indien gewenst.

Verschillen in huur

Er werden verschillende huren genoemd. Het verschil is groot, want het varieerde van ongeveer € 450 tot ongeveer € 545. We raden bewoners aan zelf in contact te treden met Wonen Limburg als men meent dat de huur te hoog is of men er vragen over heeft.

❖ AANBEVELINGEN AAN WONEN LIMBURG

We roepen Wonen Limburg op om onderzoek uit te voeren in en rond de woningen en spoedig met een plan van aanpak te komen. Mogelijk dat bij het uitvoeren van het onderzoek de problemen die bij een kleiner aantal bewoners speelt ook meegenomen kan worden. Tevens pleiten we voor een grotere betrokkenheid van de complexbeheerder, die vooralsnog bijna onzichtbaar is voor de bewoners.

- **vervanging van de houten platen** zowel boven als onder het voorraam. Ze isoleren slecht waardoor energie verloren gaat om bijvoorbeeld de woningen warm te houden.

- het **ongedierte**, voornamelijk muizen, is in veel woningen aanwezig en moet op brede schaal aangepakt worden.

- de **afwatering** na regen is niet in orde. Het water loopt vanaf bijvoorbeeld de parkeerplaats zo de tuinen in.

Voor individuele klachten is het belangrijk dat de bewoners dit zelf melden bij Wonen Limburg. Opmerkingen die incidenteel gemaakt werden: riool verstopt door wortelgroei; de woning is gehorig; deuren sluiten niet goed en keukenraam moet vervangen worden. Daarnaast zou het zo moeten zijn dat de klachten serieus genomen worden door Wonen Limburg. En dat mensen niet van het kastje naar de muur worden gestuurd of bijvoorbeeld helemaal geen reactie krijgen op hun brief of telefoontje.

November 2022

SP Horst aan de Maas