

Betreft: Motie toeslagen affaire



De Raad van Horst aan de Maas in vergadering bijeen op 8 september 2020;

Gelet op agendapunt 8 het voorstel tot het vaststellen van de lijst van ingekomen stukken, brief 38;

Gelet op artikel 26 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad gemeente Horst aan de Maas 2020;

**Constaterende dat:**

- Ouders en kinderen die zijn getroffen door de zogenaamde toeslagenaffaire, vaak hun leven als volwaardig burger niet zonder pro-actieve hulp en aandacht kunnen oppakken;
- Ze het gevoel hebben dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden en weer terug, hetgeen verlamrend werkt;
- Er behoefte is aan één loket, aan goede geclusterde support.

**Overwegende dat:**

- De weerslag van de jarenlange trajecten van onterechte terugvordering op uitvoeringsniveau (werk, integratie, zorg, wonen, veilig thuis) uiteindelijk bij de gemeente terechtkomt;
- De staatssecretaris van Financiën heeft toegezegd hierover met de gemeenten in gesprek te gaan om samen aan oplossingen in de uitvoering te werken;
- De gemeente een positieve rol kan innemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid van deze ouders en kinderen.

**Verzoekt het college:**

- Een gemeentelijk vertrouwenspersoon/ombudsman/gespecialiseerde hulpverlener/organisatie aan te stellen als aanspreek- en oplossingspunt met tot taak:
  - deze ouders proactief te ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die ontstaan zijn afgelopen jaren doordat ze onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toelagen.
  - te helpen bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing schuldenproblematiek en neemt, indien de ouder daartoe niet meer in staat is, tijdelijk de rol van contactpersoon over. Tevens biedt deze een luisterend oor.
  - regelmatig terug te koppelen aan het college wat de stand van zaken is bij deze ouders en kinderen en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden op de korte en lange termijn.
- Te signaleren om welke ouders en kinderen het gaat en waar hun grootste zorgen zitten;

- Specifieke aandacht voor kinderen in te zetten omdat de impact op hen zich vaak later en anders zal manifesteren;
- Actief onderzoek te doen in haar eigen systemen of er slachtoffers van de toelagenaffaire bekend zijn. Dat de betrokken mensen actief gewezen moeten worden – door de gemeente – op de hersteloperatie. Dat kan via: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerdenkinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag> ;
- Hierover goed te communiceren via alle gemeentelijke kanalen en wijkkranten.

En gaat over tot de orde van de dag.

Horst, 8 september 2020

Aldus ingediend door,

Aniet Fonteyne  
SP Horst aan de Maas

De raad voornoemd,

De voorzitter,

De griffier,

drs. R.F.I. Palmén

mr. R.J.M. Poels